

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 44»**

ПРИКАЗ № 41 от 15 апреля 2019 г.

**«Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в результате НОКО ДО»**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018 № 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан» и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий МБДОУ «ЦРР – Д/С № 44» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. Мусаеву А.О., заместителя заведующего по УВР, назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения НОКО ДО.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющий образовательную деятельность в МБДОУ «ЦРР – Д/С № 44».
4. Мусаеву А.О., заместителя заведующего по УВР, назначить ответственным за:
 - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте;
 - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО ДО на сайте МБДОУ.
5. Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.



Заведующий МБДОУ «ЦРР – Д/С № 44»

Л. Лачалова

Лачалова Л.М.

План мероприятий МБДОУ «ЦРР – Д/С № 44»

**по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности**

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – Организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление информации
1.2. Доступность	Мероприятия по		Заведующий,	Обратная связь на

взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации).	Постоянно	ответственный за размещение информации на сайте	официальном сайте
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	Постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	В течение года	Заведующий заместитель заведующего по АХР	Создание комфортных условий для воспитанников
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей,	В течение года	Заведующий заместитель заведующего по АХР воспитатели ст. медсестра	Работа по снижению заболеваемости воспитанников

	проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения			
2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР воспитатели	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течение года	Заместитель заведующего по УВР воспитатели	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников.	Постоянно	Педагоги	

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей. Организация семинаров-практикумов, круглых столов для педагогов и родителей по работе с детьми ОВЗ.	Постоянно	Заведующий педагоги	
3.2. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с	Проведение мероприятий для педагогов и родителей по	В течение года	Заведующий педагоги	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.			
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.	Постоянно	Заведующий заместитель заведующего по УВР педагоги	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации.	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Заведующий заместитель заведующего по УВР педагоги	
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Заведующий заместитель заведующего по АХР	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Реализация комплекса мероприятий	Постоянно	Заведующий заместитель заведующего	Развитие и усиление мотивации

качеством предоставляемых образовательных услуг.	по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.		по УВР педагоги	родителей к участию в образовательном процессе
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МБДОУ «ЦРР – Д/С № 44» на официальном сайте.	Постоянно	Заведующий заместитель заведующего по УВР педагоги	Повышение рейтингового уровня, планирование дальнейшей работы